

ALGEMENE VOORWAARDEN

- ➤ De therapeut, samenwerkend met My Body Stress Release, is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskunde Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- ➤ De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. My Body Stress Release werkt volgens het Europese A.V.G.privacy reglement welke in werking is getreden vanaf 25 mei 2018. Alleen bij nadrukkelijke (schriftelijke) toestemming zullen we "ervaringen van mijn cliënten"(geschreven door cliënten) op de website plaatsen .
- ➤ De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegeprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- ➤ De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst met een of beide ouder(s), of voogd.
- ➤ De therapeut zal bij het intake gesprek een behandelovereenkomst met u afsluiten en vragen voor ondertekening. Een voorbeeld daarvan staat op de website www.mybodystressrelease.com
- ➤ Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/ zij deze eenzijdig beëindigen. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
- ➤ De cliënt gaat akkoord met opname in het klantenbestand van My Body Stress Release.
- ➤ De cliënt gaat akkoord met schriftelijke en digitale verwerking van persoonsgegevens welke noodzakelijk zijn voor de behandeling.

- ➤ De cliënt geeft toestemming voor dossier overdracht aan waarnemer indien nodig voor behandeling en heeft er weet van dat beide praktijkhouders van My Body Stress Release de dossiers inzien.
 - ➤ De cliënt gaat akkoord met de geldende tariefstelling, zoals vermeld op de website www.mybodystressrelease.com en de daarop vermelde betalingswijze.
 - ➤ De cliënt verplicht zich een afspraak, telefonisch of via e-mail, tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) te wijzigen, anders worden de kosten van de geserveerde tijd in rekening gebracht.
- De cliënt is op de hoogte van het privacy statement welke vermeld staat in de footer op de website www.mybodystressrelease.com en/of meegestuurd is bij de 1e gemaakte afspraken.
- ➤ De cliënt heeft het recht om persoonsgegevens in te zien en/ of te wijzigen en het medische dossier te laten verwijderen (zie privacy document). Ook heeft de client het recht van overdracht van zijn dossier naar een andere BSR praktijk in de vorm van een kopie van het dossier. Hiervoor is een schriftelijk verzoek nodig van de client gericht aan My Body Stress Release.
 - ➤ Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich in de eerste instantie wenden tot de betreffende behandelaar. Bent u niet tevreden over de uitkomst of mocht u om welke reden dan ook het niet prettig vinden om rechtstreeks met uw BSR practitioner te spreken, dan kunt u uw klacht voorleggen aan V BAG. Bent u niet tevreden over de uitkomst, dan bieden wij u aan om gebruik te maken van onze klachtenfunctionaris.